

GARANTNA IZJAVA:



1. Da svi naši proizvodi imaju garantni rok 25 meseci.
2. Da proizvod ima deklarisanе karakteristike i da će u garantnom roku ispravno funkcionisati, ukoliko se poštuje dato uputstvo za korišćenje i održavanje.
3. Da će u garantnom roku o svom trošku, uključujući, i troškove prevoza proizvod da obezbediti otklanjanje neispravnosti na proizvodu, ukoliko je neispravnost posledica greške u izradi ili nepravilnog transporta, u roku ne dužem od 45 dana od dana prijema pisanog obaveštenja o istom. Ako proizvod ne bude popravljen u označenom roku biće na zahtev kupca zamenjen za novi, odnosno, kupcu će se izvršiti povraćaj uplaćenog novca.

USLOVI GARANCIJE:

1. Garancija važi od dana kupovine proizvoda, što se dokazuje računom i potvrđuje garantnim listom (pečat prodavnice, datum prodaje i potpis ovlašćenog lica.
2. Za svaku neispravnost u okviru normalnog korišćenja proizvoda u garantnom roku, kupac je dužan da u pisanoj formi obavesti prodavca uz priloženu garanciju kopiju računa i naloga za otpremu.
3. Proizvod se ne može vratiti proizvođaču radi opravke ako se predhodno ne dokaže saglasnost proizvođača za povraćaj.
4. Svaka neopravdana reklamacija povlači nadoknadu svih troškova od strane kupca.
5. Reklamacije kupaca se rešavaju na način i po postupku koji je utvrđen opštim aktom proizvođača.
6. Ova garancija ne važi ako je oštećenje na proizvodu nastalo u garantnom roku, usled dejstva više sile, nesrećnog slučaja, nepažljivog rukovanja, nestručne opravke od strane samog kupca ili od proizvođača neovlašćenog lica.
7. Vidni nedostaci na proizvodu se prijavljuju prodavcu u roku od 8 dana od dana kupovine.

17500, Vranje, s. Stropsko
Tel/fax: 017/444-144

DEKLARACIJA

NAZIV ARTIKLA: SAHARA UGAONA GRT

KONSTRUKCIJA: Bukova daska 25 i 50mm vlaznost 10-12%, iverica 16mm, lesanit 3.20mm.

PUNJENJE-sedište i naslon: sundje 20,25,30kg/m³, koflin 200gr/m², filc 900gr/m², PP tkanina, gurtina.

PUNJENJE-ležista: O žičano jezgro ; O- mehanizam latoflex; O- makaze
TAPACIRUNG: O dekorativni štof (sastav: P10%, PES45%, acrylic45%)
O eko-koža (sastav: PVC97%, PU3%)

NAČIN PAKOVANJA: Pojedinačno u sklopu, zastićeno PVC folijom.

DATUM PROIZVODNJE:

IZVEŠTAJ O KONTROLISANJU BR.338.02.07 DO 366.02.07.

IZVEŠTAJ O KONTROLISANJU BR.1538.07.13 DO 1559.07.13

IZVOD IZ REZULTATA KONTROLISANJA:

- IZDRŽLJIVOST -----QI
- OTPORNOST POVRŠINE -----QI
- KVALITET MATERIJALA I IZRADE -----QI

ZAKLJUCAK: Na osnovu rezultata kontrolisanja uzorka utvrđeno je da proizvod ispunjava uslove za izradu i isporuku po SCS D.E2.100 i 100/1; SRPS D.E2.002

Ispitano na Šumarskom fakultetu Univerziteta u Beogradu
Institut za preradu drveta, Zavod za kontrolu kvaliteta nameštaja