

GARANTNA IZJAVA:

1. Da svi naši proizvodi imaju garantni rok 25 meseci.
2. Da proizvod ima deklarisanе karakteristike i da će u garantnom roku ispravno funkcionisati, ukoliko se poštuje dato uputstvo za korišćenje i održavanje.
3. Da će u garantnom roku o svom trošku, uključujući i troškove prevoza proizvoda, obezbediti otklanjanje neispravnosti na proizvodu, ukoliko je neispravnost posledica greške u izradi ili nepravilnog transporta, u roku ne dužem od 30 dana od dana prijema pisanog obaveštenja o istom. Ako proizvod ne bude popravljen u označenom roku biće na zahtev kupca zamenjen za novi, odnosno, kupcu će se izvršiti povraćaj uplaćenog novca.

USLOVI GARANCIJE:

1. Garancija važi od dana kupovine proizvoda, što se dokazuje računom i potvrđenim garantnim listom (pečat prodavnice, datum prodaje i potpis ovlašćenog lica).
2. Za svaku neispravnost u okviru normalnog korišćenja proizvoda u garantnom roku, kupac je dužan da u pisanoj formi obavesti prodavca uz priloženu garanciju, kopiju računa i naloga za otpremu.
3. Proizvod se ne može vratiti proizvođaču radi opravke ako se prethodno ne dobije saglasnost proizvođača za povraćaj.
4. Svaka neopravdana reklamacija povlači nadoknadu svih troškova od strane kupca.
5. Reklamacije kupaca se rešavaju na način i po postupku koji je utvrđen opštim aktom proizvođača.
6. Ova garancija ne važi ako je oštećenje na proizvodu nastalo u garantnom roku, usled dejstva više sile, nesrećnog slučaja, nepažljivog rukovanja, nestručne opravke od strane samog kupca ili od proizvođača neovlašćenog lica.
7. Vidni nedostaci na proizvodu se prijavljuju prodavcu u roku od 8 dana od dana kupovine.

DEKLARACIJA



Naziv proizvoda: DVOSED POLARIS

Dimenzije: 180 x 90 x 85 cm ($\pm$ 3cm)

Zemlja Porekla: Republika Srbija

Konstrukcija: Drvena konstrukcija izrađena je od suve bukove i čamove rezane građe, pločastih materijala iverice i lesonita spojeni sa fiksnim vezama cafnovanjem, klamaricama i sa lepkom. Šrafovi, metalne ili plastične nogice. Aplikacije-medijapan sa furnirom, bajcom i lakom.

Tapacirung: Suva bukova i čamova građa, sedište žičano jezgro, Sunder 20, 25 i 30 kg/m³, koflin 200 gr/m², Filc 900gr/m², Presvučeni pp tkaninom, dekorativni štof, tkanine (mebl, štof, retex), ili tapetarska eko koža, ukrasni dugmiči, rajsferšlus, keper traka i konac.

Način pakovanja: Pojedinačno ili u sklopu zaštićeno kartonom i PVC folijom

IZVEŠTAJ O KONTROLISANJU BR./No. 1003.05.18

IZVOD IZ REZULTATA KONTROLISANJA			
Excerpt from the control results			
	USLOVI KVALITETA	Ispunjava	Ne ispunjava
	Report on the quality control	Criteria met	Criteria not met
	OCENA USAGLAŠENOSTI	☒	☐
Conformity assessment			

Zaključak: Na osnovu rezultata kontrolisanja uzorka utvrđeno je da proizvod ispunjava uslove za izradu i isporuku po SRPS EN 12520:2016

Conclusion: Based on the control sample set it was found that the product meets the requirements for preparation and delivery of the SRPS EN 12520:2016



Šumarski fakultet, Univerzitet u Beogradu
Institut za preradu drveta
Zavod za kontrolu kvaliteta nameštaja
11030 Beograd, Kneza Višeslava 1